

Uw contactgegevens

Achternaam, voornaam

Straat, nee.

postcode, stad

Telefoonnummer (voor vragen)

E-mail (voor vragen)

Je retouradres (indien verschillend)

Achternaam, voornaam

Straat, nee.

postcode, stad

Lidmaatschapsnummer

(alleen bij samenwerkende gespecialiseerde dealers)

Klachten

Productbeschrijving:

Serienummer:

Datum van aankoop:

Waar te koop:

Algemene problemen:

Geen functie

permanente fout

Sporadische fout

Fout na _____ (Tijdsaanduiding)

Besturingseenheid /
Antenne:

Problemen met bewegen

Ongewone geluiden

Satelliet is niet gevonden

Geen signaal op het apparaat (tv/ontvanger)

Ontvanger / TV /
meetapparatuur:

Geen signaal via DVB-____

Apparaat blijft hangen na _____

Geen foto

Geen geluid

Gedetailleerd
foutbeschrijving:

Zorg ervoor dat de fout nauwkeurig en gedetailleerd wordt beschreven. Verklaringen zoals "defect" zijn niet voldoende en kunnen de verwerkingsprocedure aanzienlijk vertragen.

Informatie die u in acht moet nemen bij het retourneren van goederen:

1. Verpak het product, indien beschikbaar, in de originele doos om mogelijke transportschade te voorkomen.
2. Stuur het product indien mogelijk met alle accessoires naar ons op.
3. Als je product nog onder garantie valt, voeg dan een kopie van het aankoopbewijs bij. Klachten tijdens de garantieperiode kunnen niet in behandeling worden genomen zonder geldig aankoopbewijs.
4. Stuur het pakket niet franco op. Wij accepteren geen pakketten die franco worden verzonden. Neem indien nodig vooraf contact op met je vakhandelaar om de klacht te verduidelijken.

Retouradres

Megasat Werke GmbH
Brückenstraße 2a
- Retourenabteilung -
D-97618 Niederlauer